

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

г. Москва

«18» декабря 2021 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Яйлян Анастасии Андреевны ИНН 773129960704 / ОГРНИП 321774600136971, действующего на основании Свидетельства, именуемого в дальнейшем **Исполнитель**, и содержит все существенные условия предоставления услуг по организации досуга детей и консультационно-информационных услуг в детском Лофте «Шервуд», находящемся по адресу: г. Москва, ул. Поляны, д.5, пом.39 (далее - **Лофт**).

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора об оказании услуг. Датой заключения Договора считается дата внесения предоплаты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту услуг по организации и проведению мероприятия согласно ПЕРЕЧНЮ УСЛУГ, опубликованном на сайте Исполнителя (<http://sherwoodloft.ru>) в соответствии с условиями настоящей публичной Оферты и текущим ПРАЙС-ЛИСТОМ. Исполнитель обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор оферты, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора услуги по организации и проведению мероприятия для детей, праздников, турниров, дней рождения и т.д.

1.2. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным ПРАЙС-ЛИСТОМ Исполнителя и разделом 3 настоящего Договора.

1.3. Публичная Оферта, ПРАВИЛА Исполнителя (Приложение №1 к Договору Оферты) и ПРАЙС-ЛИСТ с перечнем УСЛУГ являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя.

1.4. Исполнитель имеет право изменять ПРАЙС-ЛИСТ, ПРАВИЛА, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя не менее, чем за один день до их ввода в действие.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги по организации и проведению мероприятия для детей, руководствуясь Приложением № 1 к настоящему Договору, Законом РФ «О защите прав потребителей».

2.1.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.

2.1.3. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми игровыми материалами, оборудованием, в помещении Исполнителя.

2.1.4. Обеспечить сохранность персональных данных Клиента, ставших известными в рамках исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.1.5. Обеспечить противопожарную безопасность и соблюдение санитарных норм и правил в помещениях Исполнителя.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. При расторжении Договора по желанию Клиента в одностороннем порядке, произведенную оплату не возвращать в соответствии с п. 3.3. настоящего Договора.

2.2.2. Администрация Исполнителя оставляет за собой право не допустить на мероприятие ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

2.2.3. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

2.2.4. Давать рекомендации, советы Заказчику относительно проведения мероприятия.

2.2.5. Осуществлять фото- и видеосъемку проводимого мероприятия. Принятием условий настоящего Договора Клиент выражает свое согласие на проведение фото- и видеосъемки и возможное последующее размещение фото- и видеоматериалов в сети Интернет и печатной продукции. Если Клиент против проведения фото- и видеосъемки, он обязан известить Исполнителя в письменной форме путем написания заявления.

2.2.6. Вносить изменения в условия Оферты или отзываться Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении Клиента в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя.

2.2.7. Перенести мероприятие в случае отказа Клиента от проведения мероприятия в зафиксированную дату и время, по причинам, не зависящим от воли Клиента (форс-мажорные обстоятельства, болезнь, ДТП, иные причины, подтверждаемые соответствующим документом). Данный перенос может осуществляться только 1 раз при наличии свободных мест на иную дату и время, подходящих обеим сторонам, не ухудшающих права третьих лиц.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Оплатить оказанные услуги, оговоренные заранее с Исполнителем, на условиях раздела 3 Договора.

2.3.2. Обеспечивать присмотр за ребенком во время его нахождения в Лофте, а также контролировать действия своего ребенка в пределах Лофта и нести ответственность за его действия и его безопасность.

2.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

2.3.4. **Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком, а также гостями Клиента или их детьми, имуществу Исполнителя, согласно рыночной стоимости.**

2.3.5. **Соблюдать правила Лофта (Приложение 1).**

2.3.6. Проинформировать гостей Клиента о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора, Правила и положения Исполнителя.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Исполнителем.

2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком в Лофте на условиях п. 2.3.2. Договора.

2.4.3. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прайс-листом Исполнителя, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2. Исполнитель регистрирует Клиента, согласует с Клиентом и назначает точные даты и время предоставления услуг после внесения предоплаты. Внесение предоплаты влечет за собой предоставление Клиенту всех предусмотренных настоящим Договором обязательств в полном объеме.

3.3. Стоимость праздника полностью должна быть оплачена не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до начала даты проведения мероприятия (100% оплата) либо в иные сроки по согласованию с Исполнителем. В случае не внесения Клиентом полной оплаты до указанного времени, Исполнитель оставляет за собой право отменить дату бронирования мероприятия без возвращения предоплаты. **По согласованию сторон оплата по настоящему Договору может быть произведена в день проведения мероприятия до начала его проведения.**

3.4. В случае отмены мероприятия по инициативе Клиента без уважительных причин предоплата, внесенная за услуги, не возвращается. Клиент может перенести мероприятие на любую другую свободную дату в течение одного месяца. При полной отмене без уважительных причин предоплата не возвращается.

3.5. В случае отказа Клиента от проведения мероприятия по причинам, не зависящим от его воли (форс-мажорные обстоятельства, болезнь, ДТП, иные причины, подтверждаемые соответствующим документом), по согласованию между сторонами, Исполнитель имеет право возвратить Клиенту часть денежных средств, исходя из общей стоимости оказания услуг, за вычетом процентов от суммы предоплаты в качестве упущенной выгоды, в следующем размере:

3.5.1. В случае отказа от мероприятия за 15 и более дней до даты его проведения 30% от суммы предоплаты;

3.5.2. В случае отказа от мероприятия за 15 дней и менее 100 % от суммы предоплаты.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору, нарушения требований сотрудников Исполнителя, Правил Исполнителя, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в Лофте, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях и о которых не было официально сообщено Клиентом.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из гостей Лофта, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного Договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями сотрудниками Исполнителя.

4.4. Внесение предоплаты за мероприятие означает, что Клиент соглашается с условиями данного Договора и с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.5. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Клиента, а также гостей Лофта, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного Договора.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

5.1. Настоящий Договор считается бессрочным.

5.2. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по взаимному соглашению сторон, а также по решению суда, если стороны не достигли соглашения об изменении или расторжении Договора.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случаях нарушения Клиентом любого из условий настоящего Договора, в том числе в случае нарушения сроков внесения оплаты оказанных услуг.

5.4. Настоящий Договор считается расторгнутым:

5.4.1. По соглашению сторон;

5.4.2. По инициативе одной из сторон. При этом одностороннее расторжение Договора осуществляется путем письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

5.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента внесения предоплаты Клиентом.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, либо следствием событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (стихийные бедствия, эпидемии, массовые забастовки на территории г. Москва, отключение электроэнергии, противоправные действия третьих лиц, в т.ч. актов вандализма, исполнения либо издания органами государственной власти и управления нормативных актов, указов, препятствующих дальнейшему исполнению условий настоящего Договора,

дефолт), при условии, что сторона, для которой наступили указанные чрезвычайные обстоятельства, приняла все разумные меры для их предотвращения, которых можно и нужно было ожидать от нее в сложившейся ситуации.

6.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. Дата проведения мероприятия переносится на ближайшую свободную дату.

6.3. Если указанные чрезвычайные обстоятельства будут длиться свыше 4 (четырёх) недель, стороны обязуются путем переговоров достигнуть согласия о перспективах дальнейшего исполнения настоящего Договора, либо о прекращении его действия.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Клиент заключает Договор Оферты добровольно, при этом Клиент:

7.1.1. Полностью ознакомился с условиями Оферты и Правилами Лофта,

7.1.2. Полностью понимает предмет Договора Оферты,

7.1.3. Полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

7.2. Подписью настоящего Договора Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных, а именно фамилии, имени, отчества, данных о поле, дате рождении, гражданстве, типе документа, удостоверяющем личность (его серии, номере, дате и месте выдачи), семейном положении, персональных данных всех его членов семьи и иных лиц (друзей, знакомых, детей, сотрудников по месту работы) в случае их участия в мероприятии, включая их данные о фамилии, имени, отчества, данных о поле, дате рождении, гражданстве, типе документа, удостоверяющем личность (его серии, номере, дате и месте выдачи), месте работы.

Данным согласием Заказчик разрешает сбор своих персональных данных и персональных данных вышеуказанных лиц, их хранение, систематизацию, обновление, использование (в т.ч. передачу третьим лицам для обмена информацией) в течении неограниченного периода времени, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законом Российской Федерации.

Также Заказчик дает согласие на обработку персональных данных Исполнителем, его уполномоченными представителями и коллективами, участвующими в проведении мероприятия: фамилия, имя, отчество Заказчика и главных участников торжества, а также лица (лиц), участвующих в мероприятии, даты мероприятия и др., обработке видео, фото материалов, последующее их размещение в сети Интернет, размещение иной информации в сети Интернет, на сайте Исполнителя.

Срок действия данного согласия не ограничен. Согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению.

Подписью настоящего Договора Заказчик подтверждает, что, давая согласие, он действует без принуждения, по собственной воле и в своих интересах, интересах своего ребенка, класса, коллектива.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»	«КЛИЕНТ»
Индивидуальный предприниматель Яйлян Анастасия Андреевна ИНН 773129960704 ОГРНИП 321774600136971 Р/счет 40802810301500150922 ООО "Банк Точка" БИК: 044525104 Корреспондентский счёт: 30101810745374525104 Фактический адрес: г. Москва, ул. Поляны, д.5, пом.39 Сайт: www.sherwoodloft.ru	ФИО: Дата рождения: Паспорт: _____ Выдан: Дата выдачи: Телефон:
Индивидуальный предприниматель _____/_____	_____/_____



УТВЕРЖДАЮ:
ИП Яйлян А.А.
«18» декабря 2021 г.

Правила Лофта «Шервуд»

1. Лофт работает с 9:00 до 21:00. По предварительной договоренности праздник можно продлить до 23:00.
2. Находиться в лофте возможно только в сменной обуви и взрослым, и детям! В игровой зоне – в носочках.
3. Минимальное время для бронирования в выходные – 4 часа, в будни – 3 часа.
4. Бронирование лофта "Шервуд" в выходные и праздничные дни осуществляется только с набором услуг, представленных в разделе "Пакеты" на сайте www.sherwoodloft.ru.
5. Для бронирования мероприятия в лофте «Шервуд» необходимо внести предоплату – 5000 рублей. Внесение предоплаты означает автоматическое согласие с условиями и правилами лофта. При отмене бронирования по инициативе заказчика предоплата не возвращается. Мероприятие можно перенести на любую свободную дату в течение одного месяца. При переносе праздника уменьшение его стоимости, а также полный или частичный отказ от ранее забронированных услуг невозможен. При отмене мероприятия день в день, если были заказаны дополнительные услуги, необходимо оплатить полную или частичную стоимость, в зависимости от того, какие услуги были заказаны.
6. Площадь нашего лофта 130 м2, комфортная посадка на 24 человек, с возможным увеличением до 32 человек, а максимальное количество гостей на празднике - 40. В этом случае мы устраиваем фуршет для взрослых. Большое количество гостей необходимо обсуждать индивидуально.
7. Гости лофта приглашаются к забронированному времени. Организаторам мероприятия допускается приходить за 15 минут для подготовки помещения. Если вы пришли раньше, то вам придется подождать, так как между праздниками проводится генеральная уборка и дезинфекция помещения. Задержка после мероприятия более, чем на 15 минут оплачивается как дополнительные полчаса.
8. В случае, если необходимо дополнительное время на украшение помещения, сервировку стола или кейтеринг, вы можете дополнительно забронировать «декораторское время» - 30 минут за 750 рублей или 60 минут за 1500 рублей. В это время в помещении может находиться не более трех человек.
9. В случае заказа стороннего аниматора или шоу оплачивается дополнительный взнос – 1000 рублей за каждого аниматора мастер-класс или шоу-программу. Шоколадный фонтан также относится к этой категории. **Обращаем внимание, что конкурсы с водой и конфетти запрещены!** Бумажную дискотеку проводят только наши аниматоры!
10. В лофте запрещено употреблять крепкие алкогольные напитки, курить. Допускается вино или шампанское.
11. Стоимость аренды посуды при отказе от услуги сервировки взрослого стола – 1 000 рублей.
12. Порча имущества оплачивается по его рыночной стоимости.
13. Во время мероприятия ответственность за детей несут родители.
14. Администрация не несет ответственности за ценные вещи.
15. Вход в игровую зону с едой и напитками запрещен – штраф 1000 рублей! А также запрещено заносить игрушки из игровой зоны в лабиринт и на батут!
16. В случае возникновения непредвиденных ситуаций (ребенка вырвало или он сходил в туалет вне уборной), родители обязаны самостоятельно убрать загрязнения или оплатить клининг – 2500 рублей.
17. Обращаем ваше внимание, что скидки и акции, указанные на сайте, не суммируются со скидками, предоставленными в пакетных предложениях.

С данными правилами ознакомлен(а) и согласен(сна)

(подпись)

(фамилия и инициалы)